

# ゴールデンウィーク期間のご注文出荷対応について

日頃は弊社商品をご愛用頂き、誠にありがとうございます。

さて、ゴールデンウィーク休業日に伴う、ご注文商品の出荷可能対応日を下記の通りご案内申し上げます。皆さまには何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承頂きますようお願い申し上げます。

下記の日程と土曜日・日曜日はお休みをいただきます

- 4月29日(金) (昭和の日) ●5月3日(火) (憲法記念日)
- 5月4日(水) (みどりの日) ●5月5日(木) (こどもの日)

|                | 4月              |    |    | 5月              |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------|-----------------|----|----|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 日              | 28              | 29 | 30 | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 曜日             | 木               | 金  | 土  | 日               | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 |
| WEB<br>注文分の出荷  | ○               | ×  | ○  | ×               | ○ | × | × | × | ○ | ○ | × | ○ |
| FAX<br>注文分の出荷  | ○               | ×  | ×  | ×               | ○ | × | × | × | ○ | × | × | ○ |
| 当日出荷<br>締め切り時間 | WEB ~15:00の注文完了 |    |    | FAX ~14:30の注文完了 |   |   |   |   |   |   |   |   |

## ご注意

- 締め切り時間を過ぎたご注文については翌営業日の出荷になります。
- 日曜日・祝日は着日指定がない限り商品をお届けしていません。商品のお届けを希望される場合は、必ず着日指定をして下さい。
- 全国的な物流の増加により遅延が発生する場合がございます。お早めのご注文、着日指定をお願いいたします。

## 【重要】土曜日営業内容変更のお知らせ

昨今、ウィズコロナ社会へと変化する中、ムーランエムランとしましても新たな営業体制として、2022年2月をもちまして、土曜日の、電話お問い合わせ及びFAX注文の出荷を終了させていただきました。

3月1日より「サロンさま相談窓口への電話等によるお問い合わせ対応」および「FAX注文の出荷」を平日(月曜日～金曜日)のみの対応と変更いたしております。

土曜日にいただいたFAX注文は、月曜日(翌営業日)出荷とさせていただきます。

なお、WEBからのご注文は、従来通り土曜日でも出荷対応いたします。

但し、土曜日は、ご注文完了後の内容変更や取り消し等の対応ができませんので、ご了承ください。

変更内容 新営業日(お問い合わせ対応) : 月曜日～金曜日 10:00～16:00

