

マイバランスパートナーサロンサービス規約

株式会社ムーランエムラン（以下「当社」といいます）が運営するマイバランスパートナーサロンサービス（以下「本サービス」といいます）は、本規約に合意の上、マイバランスパートナーサロン登録をすることで利用することができます。

第1条（総則）

本規約は、当社が提供する本サービスを利用するマイバランスパートナーサロンが、本サービスの参加および利用に関して遵守すべき事項を定めるものです。

第2条（定義）

本規約において、以下の用語は以下に定める意味を有するものとします。

1. 「マイバランスパートナーサロン」とは、第3条に定める登録を行い、本サービスに参加する者をいいます。
2. 「ショップ」とは、当社が運営するウェブサイトのうち本サービスによるリンク等を対象として当社が指定したものをいいます。
3. 「リンク等」とは、ショップの各種ページ等にリンクする専用 URL、アプリケーション、その他本サービスの対象となるものとして当社が指定するユーザの誘導手段をいいます。
4. 「ユーザ」とは、ショップを介して登録、商品購入したお客さまをいいます。

第3条（マイバランスパートナーサロン登録）

1. 本サービスの利用は、次項に従い必要情報の登録を行った者に限ります。
2. 当社所定の登録フォームに従い、当社が定める登録すべき事項（以下「登録事項」といいます）を全て入力します。なお、当社は、その裁量により登録事項を変更することができるものとし、新たに登録事項が追加された場合、マイバランスパートナーサロンは当社が指定する期間内に当社所定の方法によって登録事項を入力する必要があります。
3. 第3条第2項の登録事項に変更があった場合は、マイバランスパートナーサロンは、速やかに登録事項の変更を行わなければなりません。
4. 当社は、第3条第2項による登録事項およびマイバランスパートナーサロンが本サービスの利用にあたり知り得た情報を、第20条に定める「個人情報保護方針」に従い取り扱うものとし、マイバランスパートナーサロンはこの方針に同意するものとします。
5. マイバランスパートナーサロンは、当社から登録事項の確認、証明のための資料の提出を求められた場合には当社が指定する期間内にこれに応じるものとします。

第4条（本サービスの内容）

1. 本サービスとは、マイバランスパートナーサロンに対し、当社が専用のマイバランススキンチェック紹介 URL（以下専用 URL）を付与します。この専用 URL をマイバランスパートナーサロンがユーザに案内し、リンク等を通じてショップにアクセス（以下このようなアクセスを「経由アクセス」といいます）したことを前提に、当社に生じた売上（以下「付与対象成果」といいます）に対し、第7条に定める報酬（以下「サロンマージン」といいます）を支払う内容を示します。

- 2.本サービスのユーザは、マイバランスパートナーサロンが提供するサービスを利用する方を対象とします。過去に1度も面識のない方はユーザ対象となりません。
- 3.第4条第1項のサロンマージンは、当社が別途定める場合を除き、銀行振り込みにより支払うものとします。なお、当社は、支払い方法について、その裁量により変更することができるものとします。

第5条（禁止事項）

マイバランスパートナーサロンは、以下の行為を行ってはならないものとします。

- 1.本サービスをインターネットやネットオークションを通じて不特定多数に案内すること
- 2.本サービスその他の当社の業務の運営・維持を妨げる行為を行うこと
- 3.登録事項に虚偽の内容を登録することまたは真正な情報に訂正、補正しないこと
- 4.その他当社が別途禁止行為として定める行為をすること
- 5.法令、本規約または公序良俗に違反する行為をすること

第6条（マイバランスパートナーの義務等）

マイバランスパートナーサロンは、専用 URL において、商品の転売目的での購入その他の恣意的なリンク等のクリックが発生しないよう、監視の義務を負うものとします。

第7条（サロンマージンの支払）

- 1.ユーザが経由アクセスを経て、商品等を購入した場合、当社は、マイバランスパートナーサロンに対し、紹介マージンとしてユーザ購入金額に当社が定める料率を乗じたサロンマージンを付与します。
- 2.第7条第1項の料率は、原則としてユーザ購入金額の20%とします。ただし、スキンチェック、トライアルセットは対象外となります。また、料率は商品等の購入時点など成果が発生した時点のものが適用されます。
- 3.第7条第1項のユーザ購入金額には、当社が登録した商品等の代金を基準とし、送料等の付帯料金は含まれないものとします。
- 4.第7条第1項のサロンマージンの対象となる取引は、ショップにおける取引のうち、本サービスの対象として当社が指定したものとします。ただし、当社は、その判断により対象となる取引を制限または追加することがあります。
- 5.当社は、ユーザが経由アクセスにより購入したことの識別のために、端末の種類に応じてクッキー等の技術(以下「識別技術」といいます)を使用しており、識別技術によって識別された購入のみが第1項のサロンマージンの支払対象となります。また、マイバランスパートナーサロンは、識別技術について当社の定める条件を承認するものとします。
- 6.当社は、第7条の算出方法に従いパートナーに付与するサロンマージン算出した上で、マイバランスパートナーサービスガイドに定める期日に付与します。
- 7.当社は、マイバランスパートナーサロンに対し、サロンマージンの対象となった購入額、適用料率およびサロンマージン額、ユーザ情報を開示します。

第8条（権利の非許諾）

当社は、本規約で明文をもって許諾された以外の権利をマイバランスパートナーサロンに対し付与するものではありません。マイバランスパートナーサロンは、当社の商号、商標、標章等の利用を許諾された等、本規約の明文で許諾された以外の権利を付与されたものと、登録を解釈してはなりません。

第9条（税金及び費用）

サロンマージンの支払にともない税金や付帯費用が発生する場合には、マイバランスパートナーサロンがこれらを負担するものとします。

第10条（秘密保持）

マイバランスパートナーサロンは、登録期間中または登録終了後にかかわらず、登録および登録に関連して知り得たユーザの IP アドレスその他ユーザの特定につながる情報、リンク等の設置またはサロンマージンの支払のために当社より開示された情報、その他本サービスの利用に際して知り得た本サービス、当社、または利用者に関する情報を、他に開示・漏洩してはならないものとします。

第11条（通知等）

- 1.当社は、本サービスに関する連絡その他の通知を、原則として、マイバランスパートナーサロンが登録した電子メールアドレス（以下「登録アドレス」といいます）宛に電子メールを送信する方法または当社が指定するウェブサイト（以下「通知用サイト」といいます）に掲示する方法で行うものとします。
- 2.マイバランスパートナーサロンは、定期的に登録アドレス宛の電子メールおよび通知用サイトを確認し、その内容を閲読するものとし、対応が必要とされる場合には直ちに当社の指示に従い適切な措置（当社への返信が求められている場合には、直ちに返信を行うことを含みます）を講じるものとします。なお、当社から返信を行うことを求めたにもかかわらず、当社が指定する期間内に返信がない場合、当社は第12条各項に定める措置を講じることができるものとします。

第12条（本規約等の違反）

- 1.当社においてマイバランスパートナーサロンが本規約等に違反していると認めた場合は、当社は事前の通知・催告を行うことなく、次の各号の措置をとることができ、マイバランスパートナーサロンはこれについて異議を述べることはできません。
 - （1）専用 URL からのリンクの拒否
 - （2）資格喪失または停止
 - （3）サロンマージンの支払停止
 - （4）前号の他、マイバランスパートナーサロンの保有するサロンマージン（本サービスにより付与されたものを含むが、これに限られない。）の全部または一部の利用停止または失効
 - （5）その他本サービスの全部または一部の提供の中止
- 2.当社は、本規約等に違反していると当社が認めるマイバランスパートナーサロンに対して、前項各号の措置とあわせて、過去に取得した分を含めサロンマージンの返金をもとめることができ、この場合マイバランスパートナーサロンは、その全額について直ちに当社が指示する方法で支払うものとします。
- 3.前2項の措置を講じたことにより、マイバランスパートナーサロンに損害または不利益が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第13条（損害賠償等）

- 1.マイバランスパートナーサロンが本サービスの利用したことが原因で当社に損害が生じたときは、マイバランスパートナーサロンは損害賠償の義務を負うとともに、その解決のために要した弁護士費用その他一切の諸経費を当社に支払うものとします。

2.当社は、マイバランスパートナーサロンとユーザ、その他の第三者との間の紛争について、マイバランスパートナーサロンの同意を得ることなく、当該ユーザ、第三者に対し当該紛争に関する情報提供その他の援助を行うことができるものとします。

第14条（プレスリリース）

マイバランスパートナーサロンは、当社の事前の書面による承諾がない限り、本サービスの利用により実現する機能・サービス等についてプレスリリースを公表してはならないものとします。

第15条（仕様の変更）

当社は、本サービスの仕様の全部または一部をいつでも変更することができるものとします。また、当社は、当該仕様変更に関連してマイバランスパートナーサロンに生じた損害につき一切責任を負わないものとします。

第16条（登録の終了等）

マイバランスパートナーサロンが、次の各号いずれかに該当した場合、当社は何ら通知、催告を要せず、直ちに登録を解消し、退会の措置を講じることができるものとします。これにより、マイバランスパートナーサロンに何らかの不利益又は損害が生じた場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

- 1.法令、本約款または公序良俗に違反する行為をしたとき
- 2.監督官庁より営業の取消、停止等の処分を受けたとき
- 3.当社の商品販売・サービスの運営・提供を妨げ、当社のサービスに支障をきたすおそれのある行為をしたとき
- 4.マイバランスパートナーサロン登録の際、虚偽の情報（サロン名、名前、住所等の個人情報を含むがこれらに限らない）を入力し、第三者になりすます行為をしたとき
- 5.当社がマイバランスパートナーサロンに通達する遵守事項等を履行しないとき
- 6.その他、当社とのお取引が困難になるおそれがあると当社が判断する事由が生じたとき

第17条（反社会的勢力の排除）

当社は、反社会的勢力（「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」の定義する暴力団及びその関係者等をいう。）との関係遮断に積極的に取り組んでいます。当社は、マイバランスパートナーサロンが反社会的勢力に該当すると判断した場合には、取引をお断りいたします。また、すでに当社と取引をしているマイバランスパートナーサロンが反社会的勢力であると判断した場合には、取引を解消いたします。

第18条（免責）

通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、経由アクセス識別に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本サービスに関してマイバランスパートナーサロンに生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

第19条（本規約の改定）

当社は、本規約を任意に改定できるものとします。本規約の改定があった場合は、当社所定のサイトに掲示した時にその効力を生じるものとします。この場合、マイバランスパートナーサロンは、改定後の規約に従うものといたします。

第20条（個人情報の取扱い）

当社は、マイバランスパートナーサロンの個人情報保護を当社の社会的責務であると考え、以下の通り個人情報保護方針を定め、その履行に努めます。

1.個人情報の収集および利用目的

マイバランスパートナーサロンから個人情報を収集する場合は、収集目的をお知らせしたうえで、必要な範囲で個人情報の収集をします。収集した個人情報は以下の目的で利用します。

- ・サロンマージンの算出、振込
- ・郵送またはe-mailによる案内や広告宣伝 ※同意に基づいて行い、いつでも中止することができる。
- ・当社サービスのマーケティング、カスタマイズ、販売促進およびサービスの改善のための業務
- ・各種お問い合わせ、ご意見、ご要望への対応。

2.第三者への開示

当社は、法令の定める場合などを除き、パートナーの許可なく、個人情報を第三者へ開示・提供することはありません。

3.個人情報の管理

当社はマイバランスパートナーサロンの個人情報の取扱いには細心の注意を払い、適切な安全対策をとって管理します。また、情報の漏洩、紛失、改ざん、外部からの不正アクセス等の防止のため適切な措置を講じます。

4.個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等

マイバランスパートナーサロンより提供のあった個人情報について、開示、訂正、削除、利用停止等を希望する場合には、当社は、マイバランスパートナーサロン本人からの申し出であることを確認した上で、遅延なく開示、訂正、削除、利用停止等を行います。なお、法令の定めにしたがい、お申し出の全部または一部に応じられない場合があります。手続きについては、下記お問い合わせ先よりお問い合わせください。

5.法令の遵守および改善

当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みおよび保護活動を、維持、改善してまいります。

6.個人情報に関するお問い合わせ先

お問い合わせフォーム

<https://mybalance.jp/Form/Inquiry/InquiryInput.aspx>

受付時間/月～金 10:00～17:00（土日祝・夏季・年末年始休業は除く）

以上

2024年 9月 1日制定

株式会社ムーランエムラン

本社住所:〒453-0015

愛知県名古屋市中村区椿町 16-8

TEL:052-485-8110

FAX:052-485-8113

フリーダイヤル:0120-662474