ゴールデンウィーク期間のご注文出荷対応について

日頃はムーランエムーランをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、ゴールデンウィーク休業日に伴う、ご注文商品の出荷対応可能日を下記の通りご案内申し上げます。 皆さまには何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

下記の日程と日曜日は受付・出荷ともにお休みをさせていただきます

◆4月29日 (昭和の日)◆5月3日 (憲法記念日)

●5月5日 (こどもの日) ●5月6日 (振替休日)

※土曜日(5月3日は除く) は WEB からのご注文のみ出荷対応いたします。 沖縄は土曜日の受付・出荷はございません。

| | 4月 | | | 5月 | | | | | | |
|-----------------|-------|------|-------|-------|-------------------------|---|---|---|---|-------|
| 日 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 曜日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 | 月 | 火 | 水 |
| WEB 注文締め切り時間 | 15:00 | 休業 | 15:00 | 15:00 | 15:00 | 休業 | | | | 15:00 |
| FAX 注文締め切り時間 | 14:30 | 休業 | 14:30 | 14:30 | 14:30 | 休業 | | | | 14:30 |
| ご注意事項 | | 昭和の日 | | | 休み明けの出荷になります締め切り時間を過ぎると | 5月3日~5月6日までの ご注文は休み明け7日に 出荷させていただきます。 休業期間中に商品のお届けを 希望される場合は、 必ず着日指定をして下さい。 | | | | |

ご注意

- ●締め切り時間を過ぎたご注文については翌営業日の出荷になります。
- ●ご注文確定後の追加・変更はできません。
- ●着日指定がない限り、日曜日・祝日のお届けはできません。 日曜日・祝日に商品のお届けを希望される場合は、必ず着日指定をして下さい。
- ●全国的な物流の増加により遅延が発生する場合がございます。お早めのご注文、着日指定をお願いいたします。

お問合せ対応時間変更のお知らせ

この度、業務の効率化とスタッフの働き方の改善を図るため、 お問い合わせ受付時間を以下のように変更いたします。

変更日 4月1日(火)より 受付時間:月~金 10時~16時

LINEやWEBサイトからのお問い合わせについても上記時間内のご回答となります。 サロンさまにはさらに便利にご利用いただけるよう今後もサービスの向上に努めてまいりますので 何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

